

SHARED SERVICES FÜR DIE VERSORGENSWIRTSCHAFT

EFFIZIENT - MODULAR - SKALIERBAR

FULL SERVICE: NETZ UND VERTRIEB

Mit der Shared Service Plattform (SSP) sind wir in der Lage, Ihnen als Energieversorger deutschlandweit eine modulare Lösung für Ihre Geschäftsprozesse anzubieten. Flexibel können Sie einzelne Prozesse von der IT bis hin zur Geschäftsprozessbearbeitung auslagern. Sowohl die Anforderungen der Netzbetreiber (Mandant „Netz“) als auch die der Energielieferanten (Mandant „Vertrieb“) werden mit unserer Lösung abgedeckt. Sie können zudem zwischen reinen IT-Services (ASP - Application Service Providing) und einem umfassenden Business Process Outsourcing (BPO) wählen. Bei uns bekommen Sie alle Services aus einer Hand.



Abb. 1: Prozess- und bedarfsorientierte Lösungen

OPTIMIERUNG AN DEN RICHTIGEN STELLEN

Warum sollte ein IT-System vollständig ausgetauscht werden, wenn die Basis gut funktioniert? Mit unserem modularen Konzept ist eine Integration in die bestehende Systemlandschaft problemlos möglich. Dadurch können wir gezielt für Sie an den entsprechenden Stellen optimieren und Rationalisierungspotenziale erschließen.

Auch wenn Ihr Unternehmen Mitglied eines Verbundes ist, in dem unterschiedliche Anforderungen existieren,

können Sie auf unser Plattform-Konzept setzen. Mit der Implementierung eines Prozessbausteins, der bei allen Verbundpartnern angewendet werden kann, erreichen Sie Mengenvorteile.



Abb. 2: Geschäftsprozess- und Servicemodule nach dem Baukastenprinzip

Dabei kann jeder Partner selbst entscheiden, ob er seine Prozesse auslagert (BPO), um sich auf das Kerngeschäft konzentrieren zu können, oder eigenständig auf der Plattform arbeiten möchte (ASP).

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

Je nach Ihren Anforderungen können wir in enger Zusammenarbeit mit arvato-Schwesterunternehmen dedizierte Services von Netz- und Vertriebsgesellschaften übernehmen oder nach Wunsch auch nur spezifische Prozessbausteine realisieren. In jedem Fall profitieren Sie von Effizienz- und Größenvorteilen unserer Shared Services.

APPLICATION SERVICES

Unser Partner, die auf die deutsche Versorgungswirtschaft fokussierte SIV AG, hat das renommierte EVU-Spezialsystem kVAsy® entwickelt. Darauf basierend haben wir für Sie einzelne Bausteine erstellt. Bequem erhalten

Sie sämtliche Application Services aus einer Hand. Mit arvato systems | Technologies können Sie zwischen den Services Anwenderbetreuung, Hotline, Application

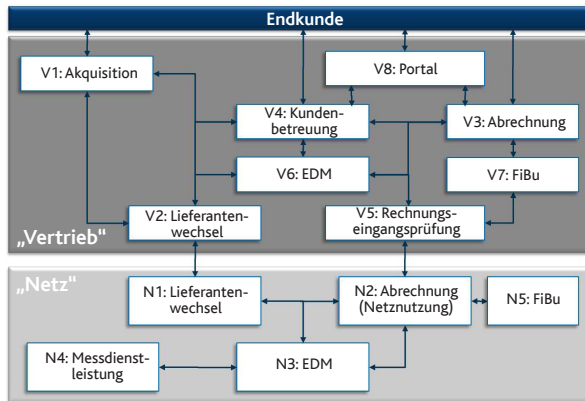


Abb. 3: Integration der Geschäftsprozessmodule

Management, Implementierung und Projektleitung wählen.

IHRE VORTEILE

Entscheiden Sie sich für unsere Shared Service Plattform und profitieren Sie von den Vorteilen:

- **Kalkulierbarkeit:** Klare Kostenstruktur durch transaktionsorientiertes Vergütungsmodell
- **Modularität:** Modulares Konzept basierend auf markt-orientierten und maßgeschneiderten Prozessbausteinen
- **Skalierbarkeit:** Skalierbare Lösung mit Vorteilen auch schon bei kleinen Transaktions-Volumina
- **Automatisierung:** Hohe Prozessautomatisierung und Standardisierung führt zu Effizienzgewinnen und Qualitätsvorteilen
- **Flexibilität:** Flexibles Service-Konzept von Hosting- bis hin zu BPO-Services
- **Qualität:** Hohe Servicequalität nach ISO 27001 im Rechenzentrum mit Application Management-Leistungen nach ITIL

FLEXIBLE ABRECHNUNGSMODELLE

Mit der Shared Service Plattform gehören starre Lizenzmodelle der Vergangenheit an. Professionalität und Flexibilität spiegeln sich nicht nur in unserer Arbeitsweise wider. Auch bei der Abrechnung unserer Leistungen legen wir großen Wert auf

- **Rechenzentrums-Leistungen:** Festpreis oder je Transaktion
- **Application Management:** Pauschale, nach Aufwand oder je Transaktion
- **Shared IT-Services:** Lizenzkauf oder je Transaktion
- **Anwenderbetreuung:** je Kontakt oder nach Aufwand

Das transaktionsorientierte Modell ist somit auf alle Kostenfaktoren anwendbar und Ihre Kostenstruktur auf die komplexen und schwankenden Anforderungen des EVU-Marktes optimiert.

UNSER PARTNER: SIV.AG

Die SIV.AG ist seit 1990 erfolgreich am Markt und avanciert kontinuierlich zu einem der führenden ganzheitlichen Lösungsanbieter für die deutsche und internationale Energie- und Wasserwirtschaft. Bundesweit vertrauen mehr als 290 sowohl privatwirtschaftlich organisierte als auch öffentlich-rechtliche Versorgungsunternehmen der flexibel erweiterbaren und webfähigen IT-Lösung kVASy®. Zu den Anwendern der Applikation zählen Stadtwerke, Zweckverbände, Energiehändler, Rechenzentren, Multi-Service-Spezialisten und Regionalversorger aller Größenordnungen.

WISSEN, WEM SIE VERTRAUEN!

arvato systems | Technologies ist ein internationaler Full-Service IT-Dienstleister und Teil der arvato AG, dem Medien- und Kommunikationsdienstleister der weltweit agierenden Bertelsmann AG. Unser branchen- und technologieübergreifendes Leistungsportfolio verbindet in einzigartiger Weise die Welten von Microsoft und SAP zu integrierten Lösungen.

Ob Standard- oder Individuallösung, Branchenlösung (BEST4), eigene Produkte (asTMade®) oder Add-Ins - wir stehen Ihnen zur Seite. In unseren modular aufgebauten Produkten und Lösungen, vor allem für den Mittelstand, spiegelt sich unsere hohe Fachkompetenz mit jahrelanger Branchenexpertise wider.

Kontakt:

Matthias Dopjans
 arvato systems | Technologies GmbH
 An der Autobahn 18
 33311 Gütersloh

 Tel.: +49 (0) 5241 / 80 4 12 03
 E-Mail: matthias.dopjans@bertelsmann.de
 Web: www.as-T.de